



## Politique de confidentialité – Défi Vélo Plein Air 2026

Dernière mise à jour : 11 novembre 2025

La protection de votre vie privée est importante pour l'**Association du cancer de l'Est du Québec** (« ACEQ », « nous »). La présente politique explique comment nous recueillons, utilisons, divulguons, conservons et protégeons vos **renseignements personnels** lorsque vous visitez [www.defivelopleinair.org](http://www.defivelopleinair.org) (le « Site ») ou lorsque vous participez à nos activités, faites un don, ou interagissez avec nous.

En utilisant le Site ou en nous transmettant vos renseignements, vous **consentez** aux pratiques décrites ci-dessous.

### 1) Renseignements que nous recueillons

Nous recueillons des renseignements que vous nous fournissez volontairement, par exemple :

- **Inscription à l'événement** : nom, prénom, adresse postale, courriel, téléphone, date de naissance (au besoin), taille de maillot, équipe, contacts d'urgence, préférences alimentaires, photos/vidéos prises lors de l'événement.
- **Dons et billets** : nom, coordonnées, **informations de paiement** (traitées par un fournisseur de paiement certifié; nous ne stockons pas les numéros de carte), montant du don, préférences de reconnaissance.
- **Communications** : abonnement à l'infolettre, formulaires, sondages, concours, demandes d'information.
- **Données techniques** (automatiques) : adresse IP, type d'appareil/navigateur, pages consultées, cookies, identifiants publicitaires et **données d'analytique** (p. ex. Google Analytics) – voir « Cookies et technologies de suivi ».

**Renseignements sensibles** : lorsque nécessaire (p. ex. exigences médicales pertinentes à la sécurité d'un participant), nous ne recueillons que l'information minimale, avec consentement explicite, et nous appliquons des mesures renforcées.

### 2) Finalités d'utilisation

Nous utilisons vos renseignements pour :

- Gérer l'**inscription** des participants et l'organisation de l'événement;
- **Traiter les dons**, émettre les **reçus officiels** et assurer le service aux donateurs;
- Vous **communiquer** des nouvelles de l'ACEQ, du Défi Vélo Plein Air, d'autres activités et campagnes;
- Administrer le Site, effectuer des **statistiques** et analyses d'audience;
- Assurer la **sécurité** des personnes et des systèmes, prévenir la fraude et respecter nos **obligations légales**;
- Solliciter votre **participation** future (bénévolat, dons, partenariats), lorsque permis.

Vous pouvez **retirer votre consentement** marketing en tout temps (lien de désabonnement au bas de chaque courriel ou en nous écrivant).

### 3) Base légale / consentement

Nous traitons vos renseignements :

- Avec votre **consentement** (p. ex. infolettre, photos de l'événement);
- Pour **exécuter un contrat** (p. ex. gestion de votre inscription);
- Pour **respecter la loi** (p. ex. obligations fiscales liées aux reçus);
- Selon nos **intérêts légitimes** (p. ex. sécurité, prévention de la fraude, amélioration du Site), en respectant vos droits et attentes raisonnables.



#### 4) Divulgence et communication à des tiers

Nous ne vendons pas vos renseignements. Nous pouvons les communiquer :

- À nos **fournisseurs de services** (hébergement du Site, plateforme d'inscription, envoi d'infolettres, traitement de paiements, analytique), **strictement au besoin** et sous contrat de confidentialité;
- Aux **autorités** si requis par la loi, une ordonnance ou pour protéger nos droits et la sécurité des personnes;
- À d'autres entités **affiliées** à l'ACEQ pour des finalités compatibles (activités caritatives et de financement).

#### 5) Cookies et technologies de suivi

Nous utilisons des cookies et technologies similaires pour : (i) le fonctionnement du Site (nécessaires), (ii) la mesure d'audience (analytique), (iii) la personnalisation et la performance.

Vous pouvez gérer vos préférences via notre **bannière cookies** et/ou les paramètres de votre navigateur. Le refus de certains cookies peut limiter certaines fonctionnalités.

#### 6) Photos et captations lors de l'événement

Le Défi Vélo Plein Air est documenté par photos/vidéos pouvant être utilisées pour la **promotion** de l'événement et de la mission de l'ACEQ (site web, médias sociaux, rapports, infolettres).

#### 7) Conservation

Nous conservons les renseignements **uniquement le temps nécessaire** aux finalités décrites (p. ex. exigences légales/comptables pour les dons), puis nous les **anonymisons** ou **détruisons** de façon sécurisée selon nos calendriers de conservation.

#### 8) Sécurité

Nous appliquons des mesures de sécurité **administratives, techniques et physiques** proportionnées au niveau de sensibilité (p. ex. contrôle d'accès, chiffrement en transit, journalisation, contrats avec nos fournisseurs). Malgré ces mesures, aucun système n'est parfaitement sécurisé.

#### 9) Vos droits

Sous réserve des lois applicables (notamment la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé au Québec et la LPRPDE), vous disposez des droits suivants :

- **Accès et rectification** de vos renseignements;
- **Retrait du consentement** pour les communications;
- **Opposition** à certaines utilisations et **limitation** du traitement, lorsque applicable;
- **Portabilité** des données lorsque la loi le prévoit et que cela est techniquement réalisable;
- **Suppression** lorsque la conservation n'est plus requise.

Pour exercer vos droits, contactez-nous (section **Nous joindre**). Nous pourrions vérifier votre identité avant de répondre.

#### 10) Modifications de la politique

Nous pouvons mettre à jour la présente politique à l'occasion. La **date de mise à jour** figure en haut. En cas de changements importants, nous vous en aviserons par courriel et/ou par un avis sur le Site.



**13) Responsable de la protection des renseignements personnels**

Pour toute question, demande ou plainte relative à la vie privée :

**Association du cancer de l'Est du Québec — Défi Vélo Plein Air**

151, rue Saint-Louis, Rimouski (Québec) G5L 5R2

Téléphone : 418 724-0600, poste 0 | Sans frais : 1 800 463-0806

Courriel : [jmalenfant@aceq.org](mailto:jmalenfant@aceq.org)

(Indiquez en objet : « Vie privée — Défi Vélo Plein Air ».)