

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES SUR LA RUE DES FEMMES

QU'EST-CE QU'UN CENTRE DE SANTÉ RELATIONNELLE?

C'est un continuum de services qui assure des soins curatifs et préventifs aux femmes en état d'itinérance – des femmes qui ont perdu la capacité d'être en lien avec elles-mêmes et les autres, conséquence d'un stress post-traumatique complexe chronique.

Nous comblons les besoins de base en offrant de l'hébergement et des repas dans l'une de nos trois maisons mais SURTOUT, nous offrons des soins d'accompagnement psycho-relacionnel par nos 50 intervenantes.

Notre programme unique est axé sur la guérison des blessures relationnelles pour permettre de sortir de l'état d'itinérance et de retrouver une vie normale!

QU'EST-CE QUI DIFFÉRENCIE LRDF DES AUTRES ORGANISMES COMME CHEZ DORIS (CENTRE DE JOUR) OU LE PAVILLON PATRICIA MACKENZIE DE LA MISSION OLD BREWERY?

LrdF est un continuum de services qui offre NON SEULEMENT de l'hébergement, des repas, des services de bases (friperie, buanderie, etc) mais qui offre SURTOUT une communauté d'inclusion et des soins de thérapies personnalisés. Ces soins sont donnés en thérapie psycho-relacionnelle ou par des thérapies complémentaires.

Nous avons les moyens d'intervention pour accueillir les femmes les plus blessées de la société, quelle que soit la lourdeur de leur état.

QUELLES SONT VOS THÉRAPIES COMPLÉMENTAIRES?

Nous avons une grande variété de thérapies complémentaires: Art-thérapie, chorale, photographie, cuisine collective, etc. L'objectif est de soutenir la création des relations entre les participantes ou la participante et l'intervenante et de travailler sur l'estime de soi et l'empowerment des femmes pour favoriser le retour de la santé relationnelle.

QUEL EST LE CHEMINEMENT « CLASSIQUE » D'UNE PARTICIPANTE?

La porte d'entrée des participantes est souvent la Maison Jacqueline située près de la station de Métro Beaudry. Cette clientèle de femmes est la plus brisée et le travail de l'équipe d'intervention est d'établir le lien avec les participantes, qui pourront rester dans les lits d'Urgence jusqu'à 3 nuits à la fois, pour laisser la place à toutes. Elles peuvent par contre en tout temps fréquenter le centre de jour.

Elles cheminent ensuite généralement vers la Maison Olga, qui offre de l'hébergement à moyen et à long terme, des thérapies et des services dans son Centre de jour et surtout des soins psycho-relacionnels et de thérapies complémentaires.

Lorsqu'elles sont psychologiquement et physiquement prêtes à entreprendre la transition vers une vie autonome à long terme, elles peuvent intégrer un des 12 logements supervisés du Centre Dahlia, afin de se

préparer à réintégrer la société et un logement autonome, habituellement pour une durée maximale de deux ans.

IL N'EST DONC PAS UTILE DE PLACER UNE ITINÉRANTE DIRECTEMENT EN LOGEMENT AUTONOME?

La rue des Femmes accueille généralement des femmes avec des blessures relationnelles profondes, qui doivent reconstruire leur santé relationnelle avant de réintégrer un mode de vie autonome.

LrdF offre aux femmes qui frappent à sa porte des moyens qui leur permettent de guérir des blessures relationnelles, de se reconstruire et de sortir de l'état d'itinérance.

Nous offrons une gamme de services complémentaires visant à favoriser leur accès à un logement supervisé ou autonome. Lorsqu'une participante s'estime psychologiquement et physiquement prête à faire ce pas, nous soutenons ses efforts et nous lui fournissons un appui pour :

- * La recherche active d'un logement (visites, négociations avec le locateur, etc.)
- * La gestion de son budget et le paiement du loyer
- * Le suivi de ses démarches

Le soutien aux femmes en difficulté ne s'arrête pas à l'intérieur des murs de nos maisons. Une fois en logement, La rue des Femmes reste présente auprès d'elles aussi longtemps que nécessaire. Les femmes ont toujours accès au Centre de jour, aux différentes thérapies et, en cas de besoin, aux places d'urgence du gîte de nuit. L'accompagnement et le suivi dans la communauté s'imposent pour assurer des résultats durables de retour à l'autonomie et pour aider ces femmes à traverser les situations difficiles.

QUELLE EST LA FORMATION DE VOS INTERVENANTES?

La plupart de nos intervenantes ont une formation en éducation spécialisée, en psychologie ou en travail social. Les intervenantes reçoivent également une formation continue en santé relationnelle.

QUELS SONT LES APPUIS SCIENTIFIQUES DE VOTRE MODÈLE D'INTERVENTION?

- Le concept du cordon relationnel (nerf vague) rejoint la théorie polyvagale des émotions du neuroscientifique américain Stephen Porges Ph. D.
- Le modèle relationnel neuro affectif (NARM) développé par Dr. Heller, Ph. D pour guérir le traumatisme du développement corrobore le modèle d'intervention de LRDF.
- Une étude de 2016 de l'UQAM révèle que notre modèle d'intervention est unique, innovant et efficace en termes de reconnaissance et de guérison des blessures relationnelles
- Le stress post traumatique et traumatisme de développement développé par Bessel Van Der Kolk, M.D.,.

COMBIEN ACCUEILLEZ-VOUS DE PARTICIPANTES PAR ANNÉE?

En 2018, nos 3 Maisons ont accueilli 1 232 femmes différentes (1 149 en 2017) et de ce nombre, 537 femmes étaient des nouveaux visages. Nous croyons que ce nombre va continuer d'augmenter en 2019.

QUEL EST VOTRE TAUX D'OCCUPATION?

Le taux d'occupation à Jacqueline est de 114 %

Le taux d'occupation à Olga en lits d'urgences est de 166 % mais il a grimpé à 200% pendant plus de 81 jours en l'an dernier.

Cette situation critique nous oblige à refuser en moyenne 20 à 30 participantes PAR JOUR. Nous référons ces femmes vers d'autres organismes, d'autres ressources, qui sont souvent aussi complètes.

Le 1^{er} juin 2018, notre subvention hivernale étant à terme, nous avons dû fermer un étage complet de lits d'urgence (10 lits) à la Maison Jacqueline, porte d'entrée de La rue des Femmes pour la clientèle la plus brisée. Mais devant la détresse des femmes que nous laissons à la rue, et le nombre de refus qui augmentait de façon alarmante, nous avons fait la réouverture de ses lits. Les besoins en financement seront encore plus grands.

QUI SONT LES FEMMES ITINÉRANTES?

Il y a une diversité des profils et des trajectoires qui conduisent les femmes à vivre dans la rue. Elles sont de tous les groupes d'âges, viennent de tous les milieux sociaux, sont de toutes les cultures. Elles proviennent des couches populaires mais aussi des milieux plus aisés.

Elles ont toutes connu la violence et la négligence qui causent de graves blessures relationnelles. Certaines souffrent de maladie mentale, de toxicomanie ou de dépendance au jeu, d'autres ont connu ces problèmes suite et à cause de leur séjour dans la rue.

COMBIEN DE LITS AVEZ-VOUS?

La Maison Jacqueline offre 20 places en lits d'urgence. Les femmes peuvent y faire des séjours de 3 nuits consécutives, et doivent ensuite quitter pour deux nuits avant de pouvoir revenir. (Pour laisser de la place à toutes). Elles peuvent par contre fréquenter le Centre de jour à tous les jours, pour manger ou dormir durant la journée.

La Maison Olga offre 20 chambres individuelles pour des séjours à court, moyen et long terme. Elle offre également 5 places d'accueil pour des situations d'urgence.

La Maison Dahlia offre 12 studios de transition supervisés.

COMBIEN PLACEZ-VOUS DE FEMMES EN LOGEMENT PAR ANNÉE?

En 2018, 22 femmes ont réintégré un logement autonome et près de 200 femmes ont pu conserver leur logement.

COMBIEN COÛTE L'EXPLOITATION DE VOS 3 MAISONS?

L'exploitation des 3 Maisons coûte plus de 4 millions de dollars. Une bonne portion de ces frais sert les salaires (bien en-dessous des salaires du marché) des 50 intervenantes qui sont comme des anges auprès des participantes.

RECEVEZ-VOUS DES SUBVENTIONS DU GOUVERNEMENT?

Oui, LrdF a reçu en 2018/2019 près de 2,2 M\$ des différents paliers gouvernementaux (fédéral, provincial et municipal). Le taux de financement public est donc de 56%.

COMBIEN A AMASSÉ LA FONDATION EN 2018/2019?

1 700 000 \$

QUELLES SONT LES PRINCIPALES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT DE LA FONDATION?

- Contributions des Grands mécènes, dons majeurs d'entreprises et de Fondations;
- Le Gala de la santé relationnelle (événement bénéfice annuel);
- Les événements bénéfices organisés par des tiers;
- Les campagnes de publipostage (au printemps et à l'automne);
- Les dons mensuels;
- Les dons planifiés (assurance-vie, dons d'actions, legs testamentaires, fonds de dotation)
- Les dons en biens et services (qui servent à réduire les dépenses d'opération de LrdF)

QUI SONT VOS GRANDS PARTENAIRES?

Partenaires DIAMANT

Velan

Famille Desmarais

Fondation Echo

Partenaires OR

BNC

Fondation Ariane Riou et Réal Plourde

Caisse du complexe Desjardins Fondation Pathy

Partenaires ARGENT

BMO Fondation Marcelle et Jean Coutu
Caisse de dépôt et placement du Québec Fondation R. Howard Webster
Catherine Proulx Lemay Power Corporation
Énergir

Partenaires BRONZE

Famille Lorange Hydro-Québec
Fondation Lemaire Rotary Club de Montréal
Francine Pichette Sœurs franciscaines de l'Immaculée Conception

Ambassadeurs de LrdF

John Rae Madeleine Chenette

Partenaires majeurs en biens et services

Attitude Marketing Fromentier La Canadienne Loréal
Rachelle Béry Sobeys Videotron

COMMENT EST- CE QUE JE PEUX VOUS AIDER?

Vous pouvez nous aider en...

- Faisant un don personnel ou au nom de votre entreprise*;
- Devenant un des fidèles donateurs mensuels de la Fondation La rue des Femmes (FLrdF)*;
- Faisant un don majeur et ainsi devenir un grand partenaire de la FLrdF. (Ce don peut être réparti sur plusieurs années.)*. À partir de 10 000\$, une visibilité vous sera accordée et à partir de 50 000\$, un élément architectural sera nommé au nom du donateur pour une période déterminée;
- Achetant un billet (315\$), une table (3 000\$) ou une commandite (à partir de 5 000\$) pour la prochaine édition du Gala de la santé relationnelle qui aura lieu le 13 novembre au Marché Bonsecours à Montréal (Reçu partiel pour fins d'impôt pour l'achat de billets / table);
- Devenant capitaine d'une équipe de course (5 km, 10 km, ou 21 km) pour le 21k Banque Scotia qui a lieu en avril et en collectant des fonds pour la FLrdF;
- Organisant votre propre événement de collecte de fonds sur notre plateforme de socio financement (souper spaghetti, défi sportif, vente de garage, Tour de l'île, etc.) avec vos amis, collègues ou famille et en remettant les fonds récoltés à la FLrdF.
- Incluant la FLrdF dans vos dons planifiés ou dans vos legs testamentaires;

- Créant un fonds de dotation au nom de La rue des Femmes;
- Devenant un membre du C.A. de la Fondation et en aidant au développement et au rayonnement de la FlrdF grâce à votre réseau et à votre expertise professionnelle;
- Faisant un don matériel à la FlrdF. Les dons qui nous permettent de réduire les dépenses de l'organisme sont particulièrement appréciés (ex : dons d'aliments, papeterie, produits ménagers, etc.);
- Faisant don de votre temps à la FlrdF (communications, ambassadeur, comité de dons majeurs, etc.)
- Parlant de nous et en partageant nos publications pour nous aider à accroître notre notoriété.

* Reçu pour fins d'impôts disponibles à partir de 10 \$.

COMMENT EST-CE QUE MON DON VOUS AIDE CONCRÈTEMENT?

Le budget de fonctionnement annuel de La rue des Femmes est de 4 314000 \$.

Globalement, il en coûte, pour une moyenne de 1000 participantes qui fréquentent LrdF, pour couvrir tout le continuum de services :

10 000\$ par jour pour toutes les participantes

10\$ par personne par jour	15 000 \$ pour 4 personnes pour une année
70\$ par personne par semaine	50 000 \$ pour 14 personnes pour une année
300\$ par personne par mois	100 000\$ pour 27 personnes pour une année.
3 650 \$ par personne par année	

* Il est par la suite possible de jouer avec ces chiffres selon le montant de la demande.