

Gagnez votre

PASSEPORT
DE RÊVE
AIR CANADA

TIRAGE LE 16 MARS 2023

VOYAGEZ OÙ VOUS VOULEZ

AVEC **104 000\$** OFFERT EN CRÉDIT VOYAGE!*
OU 25 000\$ EN ARGENT

OU REMPORTEZ L'UN DES 8 PRIX SECONDAIRES!

* APPLICABLE SELON LES CONDITIONS DÉCRITES DANS LES RÈGLEMENTS DU TIRAGE DISPONIBLES AU PASSEPORTDEREVE.CA.

AU PROFIT DE
**opération
enfant
soleil**



Foire aux questions

4e édition

Qui peut participer au tirage ?

- **Toute personne âgée de 18 ans et plus**, dont le prénom, le nom et l'adresse municipale seront inscrits sur le coupon de participation. Dans le cas de la vente de billets sur Internet, il est à noter que celle-ci est limitée aux résidents du Québec. Les billets papier doivent avoir été achetés sur le territoire de la province de Québec. Il est possible d'acheter plusieurs billets en ligne (envoyés par courriel) ainsi qu'en version papier (disponibles chez plusieurs de nos partenaires).
- **Un groupe** peut également se procurer un billet de tirage, pourvu que le nom de chacune des personnes qui ont acheté le billet figure sur le coupon de participation. Si l'espace est insuffisant, il suffit de nommer un représentant du groupe, puis de rédiger un document signé par toutes les parties stipulant que le billet portant le numéro XXXXXX appartient au groupe représenté par (nom du représentant). Sur le document, vous devez inscrire lisiblement le nom de toutes les personnes appartenant au groupe et celles-ci doivent le signer.
- **Une entreprise** peut se procurer un billet de tirage. À noter que c'est l'entreprise qui sera déclarée gagnante du prix, si le billet est tiré. Si l'entreprise est un regroupement d'employés, il est important de rédiger un document signé par toutes les parties stipulant que le billet portant le numéro XYZ appartient au groupe ou individus représentés par (nom de l'entreprise). Sur le document, vous devez inscrire lisiblement le nom de toutes les personnes appartenant au groupe et celles-ci doivent le signer.
- **L'offrir en cadeau** : il est possible d'offrir un billet de tirage en cadeau à toute personne âgée de 18 ans et plus, résidente du Québec. Pour qu'elle soit éligible, vous devrez inscrire son nom, son adresse municipale et ses coordonnées sur le billet. Vous pouvez aussi les acheter à votre nom et les offrir ensuite. Dans ce cas, il est important de rédiger un document stipulant que le billet portant le numéro XXXXXX appartient à « X » et lui a été remis en cadeau. Même si vous êtes nommé comme étant gagnant d'un prix, la personne à qui le billet appartient sera légalement en mesure de réclamer le prix en son nom, selon les modalités du tirage.
- **Personnes non éligibles au tirage** : Les personnes âgées de moins de 18 ans; Les employés d'Opération Enfant Soleil et les personnes demeurant à la même adresse municipale qu'eux.

Où et quand peut-on acheter des billets ?

- **Après des partenaires de notre réseau de vente officiel, du 1^{er} octobre 2022 au 15 janvier 2023;**



- En ligne, au passeportdereve.ca du 1^{er} octobre 2022 au 28 février 2023;
- Au siège social d'Opération Enfant Soleil du 1^{er} octobre 2022 au 15 mars 2023;
- Certains autres partenaires d'Opération Enfant Soleil vendent également des billets papier et en ligne.

Désormais, vos billets achetés en ligne vous seront envoyés électroniquement, par courriel, jusqu'à 24 heures suivant votre transaction. Aucun billet ne sera imprimé et envoyé par la poste. Important de vérifier votre boîte courriels indésirables si celui-ci ne s'affiche pas dans votre boîte de réception.

Quand le tirage aura-t-il lieu ?

Le tirage aura lieu le 16 mars 2023, entre 11h00 et 13h00, en direct des studios de Rythme FM et une vidéo du tirage sera publiée dans la journée sur la page Facebook d'Opération Enfant Soleil. Les gagnants seront contactés par téléphone le jour même et auront 30 jours pour réclamer leur prix au siège social d'Opération Enfant Soleil, situé au 450 avenue Saint-Jean-Baptiste, bureau 10, Québec (Québec) G2E 6H5.

Quelle est la quantité de billets à vendre ?

Au total, 79 450 billets du tirage Passeport de rêve Air Canada 4^e édition sont disponibles.

Puis-je acheter plusieurs billets?

Oui, il est possible d'acheter un maximum de 100 billets par transaction. Toutefois, vous pouvez effectuer plusieurs transactions.

Quelle est la somme remise à Opération Enfant Soleil pour chaque billet vendu ?

La totalité de l'achat du billet est remise à Opération Enfant Soleil. Nous sommes choyés de pouvoir compter sur l'appui de généreux partenaires qui nous permettent de réduire le coût d'opération d'un tel projet à son minimum.

Jusqu'à quand peut-on participer ?

Une fois la vente chez nos partenaires et la vente en ligne terminée, les billets seront disponibles au siège social d'Opération Enfant Soleil jusqu'au 15 mars 2023 inclusivement.

J'ai perdu mon billet, que faire ?

Nous identifions le gagnant grâce à deux pièces d'identité qui confirment son nom et ses coordonnées, inscrits sur le coupon de participation dûment rempli lors de son achat. La perte de votre billet n'est pas un problème. Cependant, si vous avez déménagé entre le moment de l'achat de votre billet et le tirage, et que vous gagnez un prix, vous devrez avoir une pièce d'identité confirmant l'adresse sur le billet pour réclamer votre prix.

Est-ce que le prix est monnayable?

Non.

Si les prix ne sont pas réclamés dans les 30 jours suivant le tirage, qu'advient-il?

Dans le cas où des prix ne seraient pas réclamés dans les 30 jours suivants le tirage, Opération Enfant Soleil procèdera à un deuxième tirage, au plus tard le 1er jour ouvrable suivant l'échéance de ladite période de 30 jours, au siège social de l'organisme, situé au 450, avenue Saint-Jean-Baptiste, bureau 10, Québec (Québec) G2E 6H5. L'attribution des prix se fera dans le même ordre que lors du tirage initial.

Que faire si je remporte le grand prix, mais que je ne souhaite pas voyager ?

Il est important de mentionner qu'en plus des (huit) 8 billets d'avion, une partie du grand prix de 104 000 \$ en crédit voyage est utilisable à vie, soit un million cinq cent mille (1 500 000) milles Aéroplan, d'une valeur de 45 000 \$CDN, et la somme 15 000 \$CDN en argent comptant, remis sous forme de chèque. Si toutefois le gagnant ne souhaite pas choisir ce grand prix, il aura la possibilité de choisir 25 000 \$CDN en argent qui lui sera remis par chèque.

Puis-je avoir un reçu d'impôt pour mon achat de billets ?

Malheureusement, aucun reçu n'est délivré pour l'achat de billets de tirage. Cet achat ne constitue pas un don pur au sens de la réglementation à laquelle les organismes sans but lucratif sont soumis, puisque vous retirez un bénéfice de votre achat, soit la chance de gagner un prix.

Quelle est la valeur des prix du tirage?

Un Grand Prix, d'une valeur de 104 000 \$ offert en crédit voyage, décliné de cette façon :

- Huit (8) billets en Classe affaires, valides pour toute destination d'Air Canada, valides pour deux ans, d'une valeur commerciale approximative de 44 000 \$CDN ;
- Un million cinq cent mille (1 500 000) milles Aéroplan, d'une valeur de 45 000 \$CDN, applicables selon les modalités d'Aéroplan décrites sur leur site Internet www.aeroplan.com;
- 15 000 \$CDN en argent comptant, remis sous forme de chèque au nom du gagnant au moment où celui-ci réclamera son prix;

OU le gagnant peut choisir 25 000 \$CDN en argent, remis par chèque.

Huit (8) prix secondaires seront tirés après le Grand Prix, et les titulaires des billets gagnants obtiendront chacun un prix, selon l'ordre suivant:

- Le premier (1er) gagnant obtiendra un forfait voyage en Italie « Un rêve à l'italienne!» de 7 nuits/ 9 jours pour deux (2) personnes au départ de l'Aéroport International Montréal-Trudeau, offert par Wingbuddy et d'une valeur de 6000\$CDN, applicable selon les modalités décrites au www.wingbuddy.com/forfait/5/un-reve-a-litalienne-montreal. Ce forfait doit être réservé avant le 31 octobre 2023 pour être valide;
- Les deux (2) gagnants suivants obtiendront chacun une carte-cadeau de 2 500\$ échangeable chez Meubles Léon;
- Les cinq (5) gagnants suivants obtiendront chacun une carte-cadeau de 1 000\$ échangeable chez Flordeco.

Ces prix sont non remboursables, non transférables, non monnayables et non cessibles. Le forfait voyage et les cartes-cadeaux doivent être échangés dans les boutiques et partenaires respectifs, selon les modalités applicables de l'émetteur.

En aucun cas Opération Enfant Soleil ne pourra être tenue responsable des événements suivant la prise de possession du Grand Prix ou des prix secondaires par les gagnants, y compris toutes modifications aux modalités relatives à l'utilisation des billets Air Canada, de l'échange des points Aéroplan, des cartes-cadeaux et du forfait voyage offerts par les partenaires en prix secondaires, selon les modalités prévues par ces derniers.

Que faire si les normes sanitaires changent et qu'il est impossible de voyager et d'utiliser les billets d'avion, après que le grand gagnant ait réclamé et choisi le crédit voyage comme grand prix?

La somme de 15 000\$CDN en argent remise par chèque ainsi que le un million cinq cent mille (1 500 000) milles Aéroplan sont valides et utilisables à vie. Pour ce qui est des huit (8) billets d'avion échangeables pendant deux (2) ans chez Air Canada, advenant le cas où la situation sanitaire rendrait impossible tout voyage au Canada ou à l'extérieur du pays au cours des deux (2) prochaines années, le gagnant pourrait transmettre une demande à Air Canada afin de valider la possibilité de prolonger la date d'utilisation des huit (8) billets d'avion (modalités à la discrétion d'Air Canada).

Billet en ligne

Comment s'assurer que mon achat en ligne a bien été complété?

Suivant votre transaction, vous recevrez deux courriels, un premier pour la confirmation de votre transaction et un deuxième avec votre billet en pièce jointe. Il se peut qu'il y ait un délai de 24h pour la réception de vos billets. Votre coupon de participation est automatiquement ajouté au baril de tirage.

De quelle façon vais-je recevoir mes billets achetés en ligne ?

Les billets achetés en ligne sont acheminés par courriel uniquement. Assurez-vous d'avoir une adresse courriel valide avant de faire l'achat et de l'inscrire correctement. Vous recevrez, dans un premier temps, un courriel confirmant la réussite de la transaction. Les billets vous seront acheminés dans un deuxième courriel, au plus tard 24 heures suivant la transaction.

Vous ne pouvez recevoir que 5 billets à la fois. Il se peut donc que vous receviez les billets en plusieurs courriels, si vous en avez acheté plus de 5. Pour l'offre combinée à 100 \$ pour 15 chances de gagner, un seul billet et une seule série de coupons-rabais seront acheminés par courriel. 15 coupons de tirage portant le même numéro seront déposés dans le baril de tirage, au nom du détenteur du billet.

J'ai acheté un billet en ligne et je ne l'ai pas reçu après 24 h, que faire ?

Jetez d'abord un coup d'oeil aux courriels indésirables. Si les billets ne s'y trouvent pas, écrire à tirages@operationenfantsoleil.ca en mentionnant le prénom, le nom et l'adresse courriel du détenteur du billet. Notre équipe retournera le billet électroniquement.

Dois-je imprimer mon billet et mes coupons-rabais ?

Vous n'êtes pas tenu d'imprimer votre billet. Vous devez cependant le conserver précieusement. Pour bénéficier de vos coupons-rabais, vous devrez présenter la version imprimée en magasin. Aucun magasin n'acceptera la version électronique présentée sur téléphone mobile ou appareil, à l'exception des coupons offerts par Air Canada et Tuango, qui sont échangeables en ligne.

Je préférerais acheter des billets papier. Où me les procurer ?

Nous avons un réseau de vente provincial et plusieurs de nos partenaires font la vente de billets. Vous pouvez acheter des billets auprès de Flordeco, Meubles Léon et sur Tuango.ca. Pour connaître les périodes de vente de chacun de ces réseaux, consultez la page 2 du présent document. Plusieurs autres partenaires d'Opération Enfant Soleil sont autorisés de vendre des billets de tirage de Passeport de rêve Air Canada 4e édition en formats papier et en ligne.